

## Sütik (cookie) kezelése

A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (1149 Budapest, Mogyoródi út 43., adatvédelmi tisztviselő: dr. Ködmön Diána, [dpo@katved.gov.hu](mailto:dpo@katved.gov.hu), +36-1-469-4119) sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység statisztikai célú nyomon követése érdekében.

### Mi a süti?

A süti vagy angolul cookie egy olyan kis méretű információcsomag, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Ön meglátogat egy webhelyet. A sütik nem veszélyesek, nem terjesztenek kártékony kódokat, nem tudnak semmit ellopni a számítógépünkről. Arra valók, hogy felhasználók szokásait rögzítsék az adott weboldalon.

### Milyen sütiket és milyen célból használ a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság?

A sütik sok funkcióval rendelkeznek. Ezek közül a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság statisztikai célú sütiket használ:

- hogy a weboldal használatáról részletesebb, elemzési célú információkhoz jusson, így segítve a weboldal fejlesztését;
- hogy megkönnyítse a navigációt és az oldal funkcióinak használata során a felhasználói élmény minél tökéletesebb, zökkenőmentesebb legyen;
- hogy információt gyűjtsön arról, Ön hogyan használja a weboldalt.

### Statisztikai célú sütik

A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság weboldalának fejlesztése, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket használ, amelyek lehetővé teszik, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, mindössze olyan információkat gyűjtenek, hogy a látogatók például melyik oldalt nézték meg, a weboldal mely részére kattintottak, hány oldalt kerestek fel, egy-egy munkamenet mennyi ideig tartott, ha esetleg voltak, milyen hibaüzenetek jelentek meg.

| Adatkezelés jogalapja                                                                                                                                                                                                     | Adatkezelés célja                                                                         | Adatkezelés időtartama                       | Kezelt adatkör             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|
| A weboldal látogatójának hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a ) pontja alapján, amelyet a cookiek használatára vonatkozó tájékoztatást tartalmazó felugró ablakban, az „Elfogadom” gombra kattintással ad meg. | Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használják látogatóink weboldalunkat. | az oldal elhagyásakor automatikusan törlődik | Google Analytics: _utm.gif |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                           | 2 év                                         | _utma                      |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                           | 1 nap                                        | _utmb                      |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                           | az oldal elhagyásakor automatikusan törlődik | _utmc                      |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                           | 1 nap                                        | _utmc                      |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                           | 6 hónap                                      | _utmz                      |

### Hogyan lehet ellenőrizni és kikapcsolni a sütiket?

Az adatfájlokkal kapcsolatos minden tevékenység meggátolható, ennek pontos módjáról az Ön böngészőjének útmutatója ad eligazítást. Az internet böngészőben így Ön beállíthatja, hogy elfogad vagy letilt bizonyos sütiket, illetve blokkolja valamennyi elhelyezését. Figyelmeztetést is kérhet arról, ha sütiket állítanak be az eszközén, valamint megtekintheti azt, hogy a meglátogatott oldal milyen sütiket helyezett el a számítógépén.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja az oldal használatának megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a sütik alkalmazásának megakadályozása vagy törlése azzal járhat, hogy Ön nem lesz képes a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve böngészőjében az oldal a tervezettől eltérően működhet.

A sütik kezelését az egyes böngészőkön eltérően kell beállítani.

### Továbbítja-e a személyes adatokat az adatkezelő?

Adattovábbításra nem kerül sor.

### Igénybe vesz-e adatfeldolgozót az adatkezelő?

A honlap kapcsán adatfeldolgozói feladatokat lát el a Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesület lát el.

### Milyen jogok illetik meg az érintettet az adatkezelések kapcsán?

#### 1. Hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőnél érdeklődjön, és tőle visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt első alkalommal ingyenesen az érintett rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által kért további másolatokért a BM OKF a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a BM OKF elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető, az iratokat vagy a szöveges fájlokat az adatkezelő az érintett személyes adatait ide nem értve anonimizálva bocsátja az érintett rendelkezésére, kivéve a telefonon történő bejelentésről készült hanganyag esetét, mert az teljes egészében kikérhető, továbbá, ha az érintett felhatalmazással rendelkezik az adatok megismerésére.

A hozzáféréshez való jog keretében a tájékoztatáshoz való jog gyakorlására irányuló kérelmet az adatvédelmi tisztviselőnek kell címezni. A kérelmet az e-papír rendszeren (<https://epapir.gov.hu/>), postai úton vagy [dpo@katved.gov.hu](mailto:dpo@katved.gov.hu) elektronikus levélcímre lehet benyújtani a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság részére.

A kérelem benyújtásakor kérjük, hogy ügyeljen a pontos címzésre. A kérelemben kérjük feltüntetni, hogy az a hozzáférési jog, azon belül a tájékoztatáshoz való jog gyakorlására irányul.

A hozzáféréshez való jog keretében a másolatkérés tekintetében a kérelmet az e-papír rendszeren (<https://epapir.gov.hu/>), postai úton vagy az [okf.veszelyesaru@katved.gov.hu](mailto:okf.veszelyesaru@katved.gov.hu) elektronikus levélcímen lehet benyújtani a BM Országos Katasztrófavédelmi Igazgatóság részére.

A kérelmet a BM OKF Biztonsági Főosztály részére kell címezni.

A kérelem benyújtásakor kérjük, ügyeljen a pontos címzésre. A kérelemben kérjük feltüntetni, hogy az a hozzáférési jog, azon belül a másolatkéréshez való jog gyakorlására irányul.

## 2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az adatváltozást, amennyiben azok azonosító adatok, igazolni kell.

A kérelmet az e-papír rendszeren (<https://epapir.gov.hu/>), postai úton vagy az [okf.veszelyesaru@katved.gov.hu](mailto:okf.veszelyesaru@katved.gov.hu) elektronikus levélcímen lehet benyújtani a BM Országos Katasztrófavédelmi Igazgatóság részére.

A kérelmet a BM OKF Biztonsági Főosztály részére kell címezni.

A kérelem benyújtásakor kérjük, hogy ügyeljen a pontos címzésre. A kérelemben kérjük feltüntetni, hogy az helyesbítéshez való jog gyakorlására irányul.

## 3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17.cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések tekintetében az alábbi indokok relevánsak:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A kérelmet az e-papír rendszeren (<https://epapir.gov.hu/>), postai úton vagy az [dpo@katved.gov.hu](mailto:dpo@katved.gov.hu) elektronikus levélcímen lehet benyújtani a BM Országos Katasztrófavédelmi Igazgatóság részére.

A kérelmet a BM OKF Biztonsági Főosztály részére kell címezni.

A kérelem benyújtásakor kérjük, hogy ügyeljen a pontos címzésre. A kérelemben kérjük feltüntetni, hogy a törléshez való jog gyakorlására irányul.

## 4. Adatkezelés korlátozása:

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A kérelmet az e-papír rendszeren (<https://epapir.gov.hu/>), postai úton vagy az [dpo@katved.gov.hu](mailto:dpo@katved.gov.hu) elektronikus levélcímen lehet benyújtani a BM Országos Katasztrófavédelmi Igazgatóság részére.

A kérelmet a BM OKF Biztonsági Főosztály részére kell címezni.

A kérelem benyújtásakor kérjük, ügyeljen a pontos címzésre. A kérelemben kérjük feltüntetni, hogy az adatkezelés korlátozásához való jog gyakorlására irányul.

#### 6. Adatkezelés elleni tiltakozás:

A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jog gyakorlására irányuló kérelmet az adatvédelmi tisztviselőnek kell címezni. A kérelmet az e-papír rendszeren (<https://epapir.gov.hu/>), postai úton vagy az [dpo@katved.gov.hu](mailto:dpo@katved.gov.hu) elektronikus levélcímeire lehet benyújtani a BM Országos Katasztrófavédelmi Igazgatóság részére.

A kérelem benyújtásakor kérjük, hogy ügyeljen a pontos címzésre. A kérelemben kérjük feltüntetni, hogy az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog gyakorlására irányul.

#### 7. Felügyeleti hatósághoz fordulás - és bírósághoz fordulás joga

Ha az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, annak tényét a helyzet rendezése érdekében az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé jelezheti.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 23. § szerint, valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Mennyi idő a kérelmek vizsgálata és megválaszolása?

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel az adatkezelőben, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében további információkat kérhet.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelő az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította.

Amennyiben az nem történik meg, lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, az adatkezelő ennek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett bármely kérelmének nem tesz eleget, indokolnia kell azt.